



Informera slutkunder om underhåll
och driftstatus i nätet



dpPower



dpHeating



dpWater



dpGas

✉ sales@digpro.se

☎ 08-50 63 26 00

🌐 www.digpro.se

Outage Map

Outage Map (Avbrottskartan) är ett tillägg till Operator som möjliggör synkronisering och publicering av avbrottsinformation direkt till webben i en färdig webbapp. Webbappen har en modern och stilren design som är anpassad för både desktop och mobila enheter. Färgtemat kan anpassas till olika hemsidor, och följer därmed önskad grafisk profil. Modulen är lättanvänd med ett intuitivt gränssnitt, som gör det lätt att hitta information om aktuell driftstörning.

Funktioner

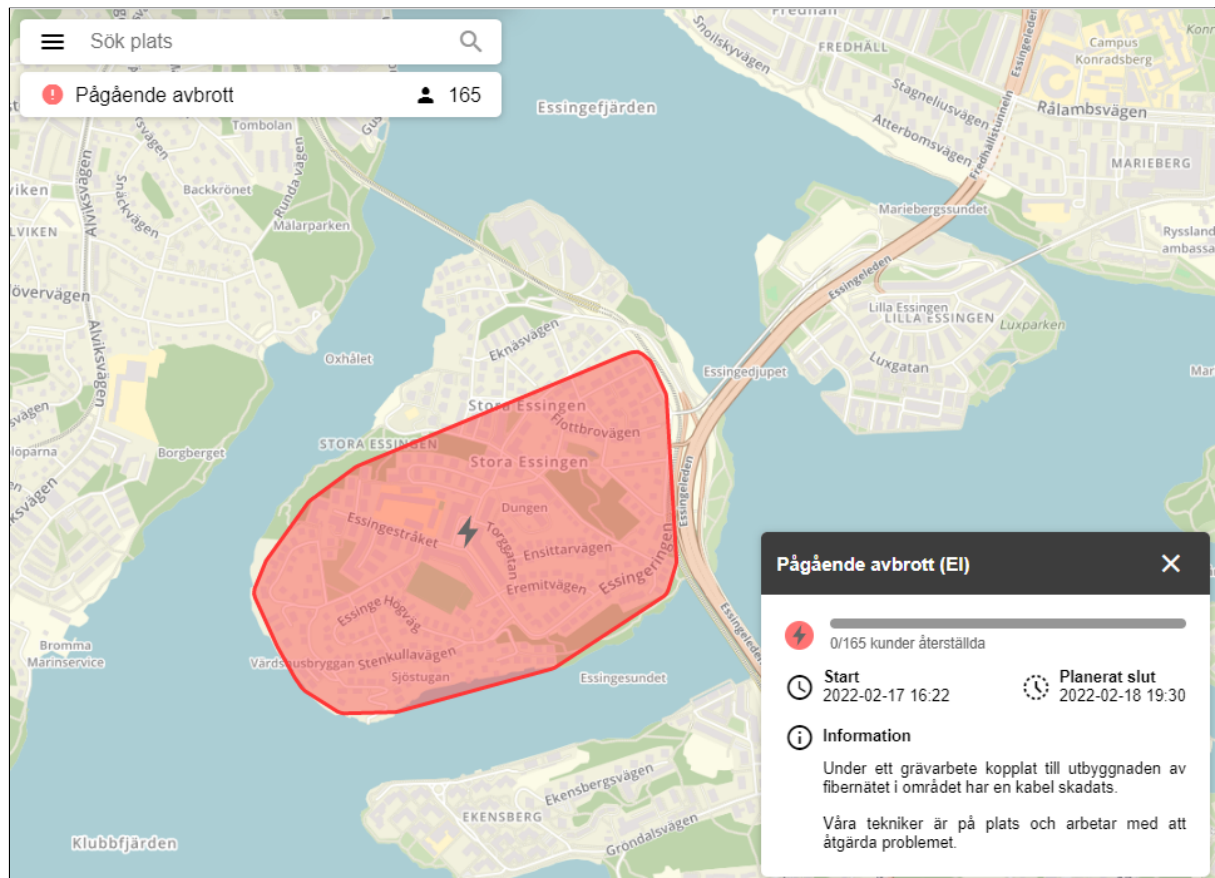
- Publicera information om både driftstörningar och planerade avbrott automatiskt i en interaktiv webbapp med kartfunktionalitet.
- Publicera fritextmeddelanden med generell information, vid större störningar, så som stormar och produktionsproblem.
- Visa kundpåverkan via interaktiva ytor direkt i kartan.
- Möjlighet för slutkunder att söka på adresser eller lokalisera plats genom telefonens GPS.
- Möjlighet att synkronisera avbrottsdata till en hostande webbserver utan att den har tillgång till databasen men nätinformation.

Fördelar

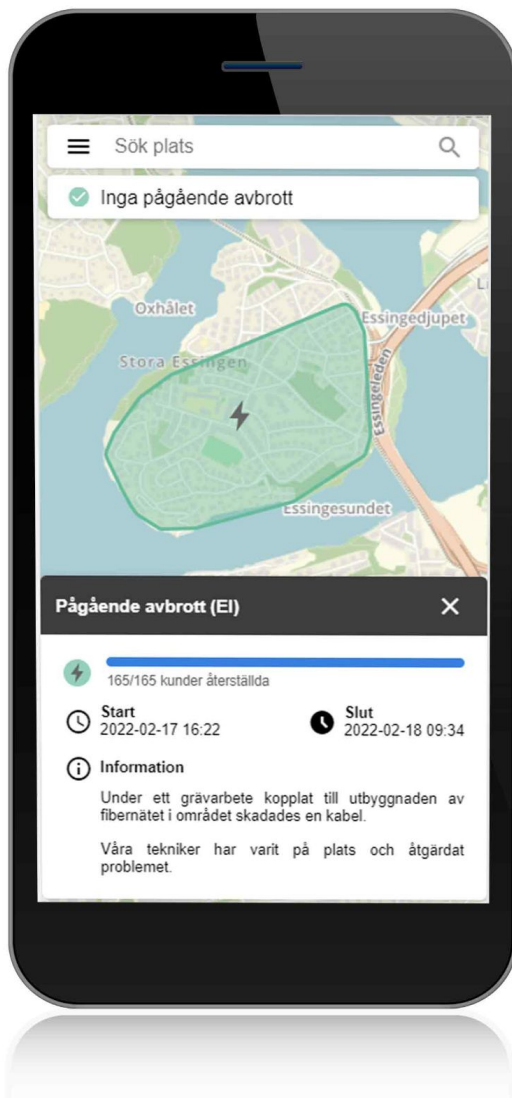
- Visa upp avbrottsinformation på ett modernt och förtroendeingivande sätt för slutkunder.
- Publicera utvald avbrottsinformation från Operator utan att behöva exponera databasen mot internet.
- Automatisera kundkommunikation och ha all data samlad i Operator.
- Bädna in webbappen på egen hemsida för sömlös driftinformation.

Användargränssnitt

Bilden nedan visar ett aktivt avbrott i gränssnittet för desktop, som avbrottets geografiska utbredning och mängden påverkade slutkunder. Utöver det visas även attribut som sätts i Operator, exempelvis planerad sluttid och extern notering.



Den externa noteringen kan användas för att koppla textmeddelanden till specifika avbrott. Störningsinformation är generella meddelanden som inte har någon koppling till specifika avbrott.



Bilden till vänster visar samma avbrott som ovan när det blivit åtgärdat, här i det mobila gränssnittet. Attribut och liknande visas på samma sätt som för aktiva avbrott, men planerad sluttid ersätts av den faktiska sluttiden. Den geografiska utbredningen som visas är den största utbredningen som avbrottet hade vid någon tidpunkt under tiden det var aktivt.



Bilden till höger visar exempel på generell information i gränssnittet för mobila enheter. Informationen kan delas upp i olika ärenden med valfri rubrik. Separata meddelanden kan sedan läggas till respektive ärende. Varje meddelande har en kategori som avgör vilken rubrik och ikon meddelandet får i gränssnittet. För varje ärende går det att lägga till samt ta bort hur många meddelanden som helst. Administration av den generella informationen styrs via Operator.

Systemkrav

- Server som är exponerad mot internet för hosting av webbapp och backend.
- En ordinarie server med koppling till databas behöver komma åt att skicka data till ovanstående server.

Produkt

Minst en av:

- dpPower
- dpHeating
- dpGas
- dpWater

Moduler

- Operator

Vill du veta mer?

Mejla sales@digpro.se och boka en demo med en av våra ingenjörer, eller läs mer på digpro.com.

Dokumentversion: 1.0